

項目	ポート数	192	384	576	768	960	1152
制御方式							
制御CPU							
交換方式	通話路方式	蓄積プログラム方式 32bit					
	中継方式	個別着信方式、ダイヤルイン、ダイレクトインダイヤル、ダイレクトインライン分散方式、分散テナント方式、中継台方式、ISDN着アドレス					
最大収容外線数()内はチャネル数	一般加入回線	72(72)	152(152)	232(232)	312(312)	392(392)	472(472)
	ISDN基本インターフェース(T点)	36(72)	76(152)	116(232)	156(312)	196(392)	236(472)
	ISDN基本インターフェース(U点)	20(40)	40(80)	60(120)	80(160)	100(200)	120(240)
	ISDN一次群インターフェース	8(191)	16(383)	24(575)	32(767)	40(959)	48(1151)
	公衆IP電話インターフェース	8(64)	16(128)	24(192)	32(256)	40(320)	48(384)
最大収容専用線数()内はチャネル数	OD回線(SRD回線)	36(36)	76(76)	116(116)	156(156)	196(196)	236(236)
	LD回線	18(18)	38(38)	58(58)	78(78)	98(98)	118(118)
	長距離内線	36(36)	76(76)	116(116)	156(156)	196(196)	236(236)
	高速デジタル専用線()インターフェース	8(191)	16(383)	24(575)	32(767)	40(959)	48(1151)
	TTC標準2Mインターフェース	6(180)	12(360)	18(540)	24(720)	30(900)	36(1080)
	IP-VPN専用線	8(128)	16(256)	24(384)	32(512)	40(640)	48(768)
最大収容内線数	デジタル多機能電話機	187	375	563	751	939	1127
	Telsh Vデジタル多機能電話機	168	360	552	744	936	1128
	IP多機能電話機接続台数	288					
	集中受付装置	24	48	72	96	120	144
	単独電話機	112	240	368	496	624	752
	接続装置	28	60	92	124	156	188
	デジタルコードレス電話機	1152					
	無線LAN内線対応携帯電話	72	152	232	312	392	472
	2.4G接続装置	3					
	2.4Gカラーデジタルコードレス電話機	6					
	カールコードレス電話機	9					
	ドアホン ¹	16					
	ISDN基本インターフェース内線数	36	76	116	156	196	236
	ISDN一次群インターフェース内線数	8	16	24	32	40	48
トライック条件	5.4HCS/内線						
キャビネット寸法(幅×奥行き×高さ、約mm)	530×390×996	530×390×1441	530×390×1885	1061×390×1441	1061×390×1885	1061×390×1885	
質量(約kg)	74	125	175	249	300	351	
消費電力(約W)	530	1060	1590	2120	2650	3180	

1 電話とドアホンの同時待ち受けが可能なドアホンはVL-SV130K(カラーモニター親機VL-MW130K×1、カラーカメラ玄関子機×1[最大2])またはVL-SW130K(カラーモニター親機VL-MW130K×1、カラーカメラ玄関子機×1[最大2]、ワイヤレスモニター子機×1[最大6])またはVL-SW150K(カラーモニター親機VL-MW150K×1、カラーカメラ玄関子機×1[最大2]、ワイヤレスモニター子機×1[最大6])のいずれかになります。カールコードレス電話機、2.4Gカラーデジタルコードレス電話機、ドアホン側のワイヤレスモニターを併用してご利用になる場合、条件によってそれぞれの接続可能最大台数は異なります。

IP電話機仕様

インターフェース	10Base-T/100Base-TX × 2ポート
VoIPプロトコル	独自手順
符号化方式	G.711、G.729a
アドレス設定	DHCP/個別手動設定
QoS	TOS、タグVLAN(IEEE802.1p/Q)

別売のIP-Telsh用ACアダプタ-(使用電源:AC100V 50/60Hz、電源容量:最大19.5VA)またはPoE給電(送電側6.95W/1台、但し24キー増設ユニット接続の場合9.36W/1台)が必要です。

システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。詳しくは、下記窓口までお問い合わせ願います。

⚠ 安全に関するご注意

ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。	水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。 火災、故障、感電などの原因となることがあります。
----------------------------------	--

保証書に関するお願い	保証書はシステムに添付しております。ご購入の際は、必ず保証書をお受け取りの上、保存ください。尚、店名、ご購入期日の記載のないものは無効となります。 ・補修用性能部品を製造打切後9年保有しております。 ・正常なご使用状態で本装置に故障が生じた場合、当社は本装置の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし、停電等の外部要因で、本装置が使えなかったことによる付隨的損害(通話および料金管理などの)の補償については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。 ・製造番号は安全確保上重要なものです。お買上げの際には商品本体に製造番号が表示されているか、また、保証書記載の製造番号と一致しているかお確かめください。
------------	--

その他使用上のご注意	硫化水素・高周波シン・放送用アンテナなどの近くに設置すると、電話機等の故障の原因になる場合があるのでご注意ください。 システムの運用にあたっては、電話機・キャビネットなどのほか各種ユニット・工事用品が必要です。また、導入時やシステム変更時には工事会社による工事・プログラム設定が必要です。 ご使用に際しては、加入電話局への届けが必要です。 蓄電池は、通常使用で、約3年ごとに交換(有償)が必要です。交換時には販売店にご相談ください。 録音された内容を第三者が無断で聞くことは、法律上問題があるのでご留意ください。 デジタルシステムコードレスJ-3000eを使用した場合、ゾーン切替時に通話が2秒~4秒途切れることができます。
------------	---

その他の付記事項	・「FOMA/フォーマ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。「au」は、KDDI株式会社の登録商標です。 ・その他、本書に掲載されている会社名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。
----------	---

お問い合わせは...

パナソニック
コミュニケーションズ株式会社
オフィスネットワークカンパニー
〒812-8531 福岡市博多区美野島4丁目1番62号
【お問い合わせ窓口】(03)3491-9191(代表)

この内容についてのお問い合わせは、左記にご相談ください。
もしあがりにない場合は当社におたずねください。
このカタログの記載内容は
2008年3月現在のものです。
TDA-P169-D2

Panasonic

ideas for life

インテリジェント
コミュニケーションシステム
カタログ
IP-Digaport XII

詳しくはパナソニックホームページで panasonic.biz/netsys/pbx/

2008



iP-Digaport XII

IP時代のネクストステージへ、 トータルソリューションをご提案します。

業務の効率化 / ワークスタイルの変革 / 顧客満足度の向上 / 通信コストの削減

ロケーションフリーで
機動力アップ

Wireless
Communication

6~7ページ

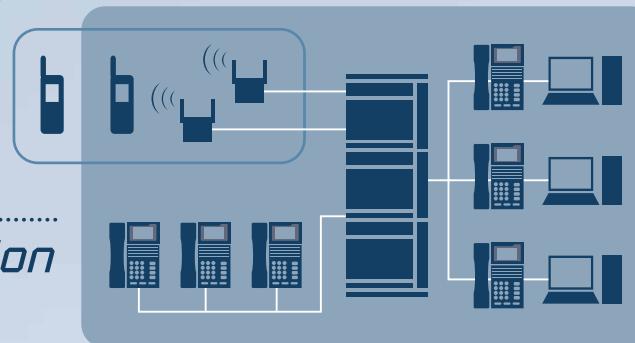
企業の成長に
合わせて柔軟に対応

Flexible Selection

12~15ページ

音声のIP化で
通信コストの削減

IP Network 4~5ページ



お客様の「声」を
録る・伝える・活かす

Voice
Management

8~9ページ

低予算で効率的な
コールセンターを支援

Computer
Telephony

10~11ページ

IP-Digaport X II

幅広い業種で
業務効率UPがはかれます。

Office

【事務所】



Factory

【工場／倉庫／物流】



Hotel

【ホテル／旅館／リゾート施設】



Construction Site

【建築／工事現場】



School

【学校／研究施設】



Amusement Park

【アミューズメント施設／イベントホール】



Shopping Mall

【デパート／スーパー／ショッピングセンター】



Hospital

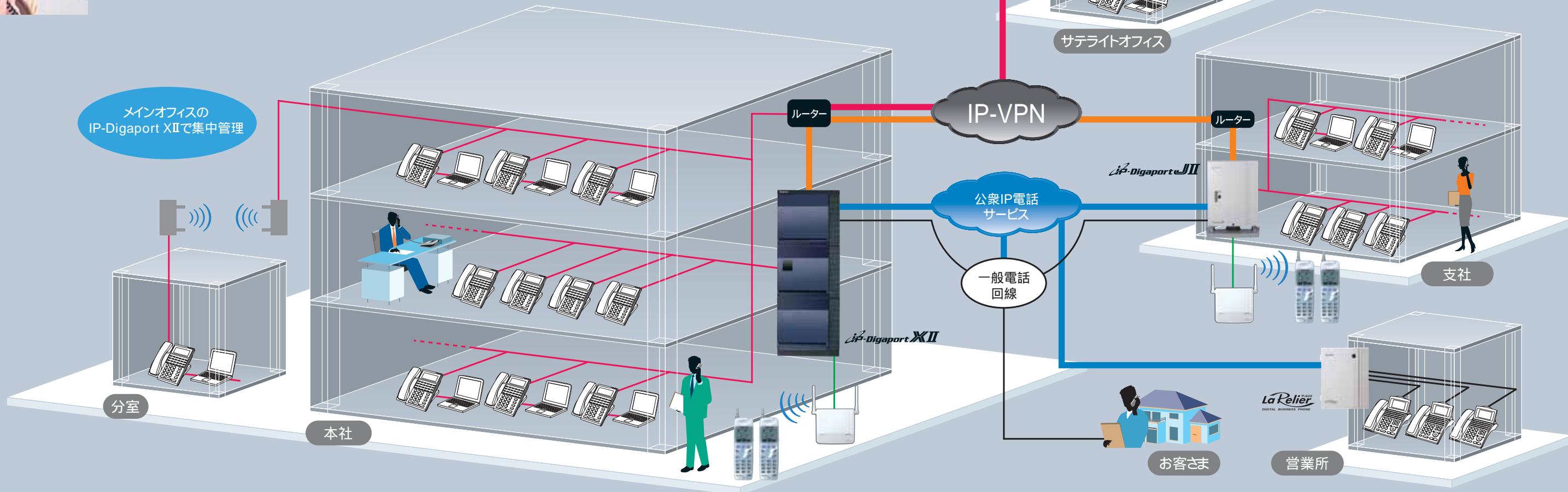
【病院／看護施設／診療所】





音声のIP化で通信コストを削減。 IPネットワークで効率的なオフィスに。

メインオフィス
IP-Digaport XIIで集中管理



多彩な公衆IP電話サービスに対応(オプション)

マルチキャリア対応 多彩なIP電話サービスから選択可能

同一プロバイダー契約による拠点間通話を無料にできるサービスや、現在お使いの電話番号を変更せずにIP電話に移行できるサービスなど多彩なキャリアサービスに対応しています。

対応サービス(2008年2月現在)

- ひかり電話ビジネスタイプ(NTT東日本・NTT西日本)
- .Phone Direct(NTTコミュニケーションズ)
- OCNドットフォン オフィス(NTTコミュニケーションズ)
- KDDI 光ダイレクト(KDDI)
- KDDI-IPフォン(KDDI)
- FUSION IP-Phone(フュージョン・コミュニケーションズ)

提携キャリアとの契約(有料)が必要です。基本料、通話料などの公衆IP電話サービスの詳細は提供キャリアまでお問い合わせください。

公衆IPクローズドナンバリング (オプション)

本社と営業所などで電話をするときに、050番号を使わずに内線番号で直接相手を呼び出せます。弊社のデジタルビジネスホン「ラ・リリエ」と組み合わせて最大32拠点までのネットワーク構築が可能です。

「KDDI-IPフォン」サービスをご利用時にお使いいただける弊社装置の独自機能です。詳細につきましては、弊社の販売窓口までご相談願います。



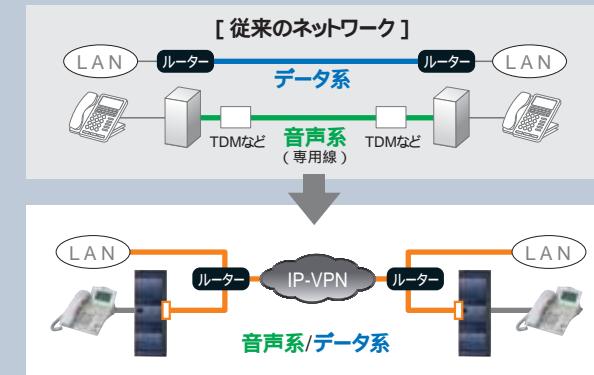
システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

接続環境によりご利用条件がありますので、詳細についてはお問い合わせください。

支社や営業所などの拠点間通信にはIP内線網を構築(オプション)

拠点間内線通話のコストを削減 IP-VPNサービス

月額固定の料金で営業所など別拠点との本格的な内線通話網をIP回線を利用して構築できます。音声系とデータ系のネットワークをIPで統合することもできるので回線帯域を有効に活用できます(H.323、SIPともに対応)。



IP-VPNサービスを利用するには、通信事業者との契約(有料)が必要です。

システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

接続環境によりご利用条件がありますので、詳細についてはお問い合わせください。

レイアウトフリー &フリーロケーションオフィス

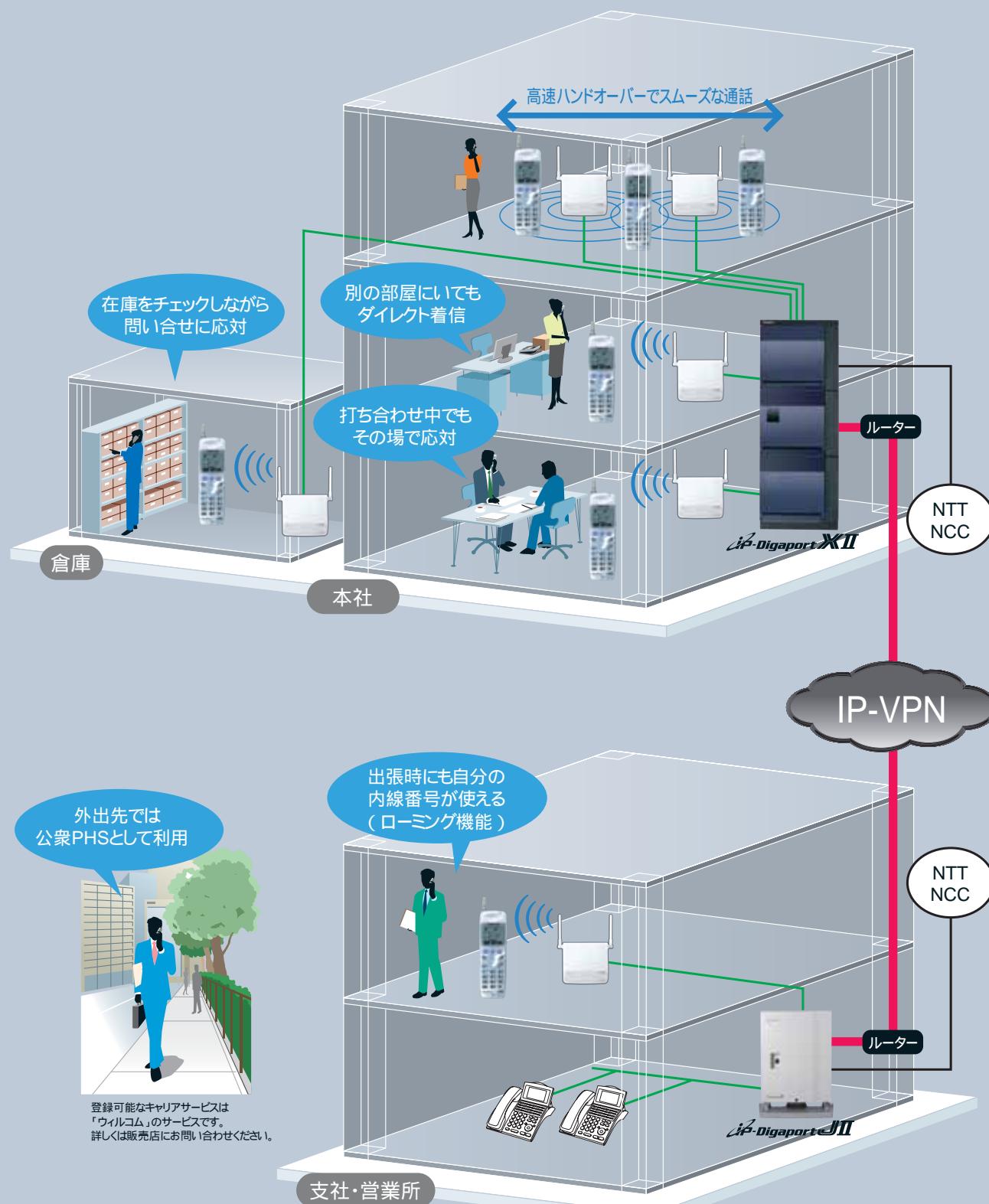
内線にIP電話機を利用すればレイアウト変更時に、これまで必要だったPBX側の設定変更が不要なので、電話機を移動してLAN接続するだけで、そのまま運用できます。また、ログインした電話機を自分の内線番号で利用でき、固定したデスクではなく、ロケーションフリーなオフィス環境を実現できます。交代制の勤務などでも効率的に運用できます。



松下ネットワークオペレーションズ(株)製。その他の動作確認スイッチの機種についてはお問い合わせください。



コードレス電話システムを収容。 ロケーションフリーで機動力アップ。



デスクに縛られない 「ゼロ距離コミュニケーション」を実現。

[デジタルシステムコードレス J-3000e(オプション)] 詳しくは、J-3000e専用カタログをご参照ください。

広い構内を通話ゾーン(受信圏内)にすれば、会議室や別棟などの移動先や移動中でも、外線・内線の発着信が自在に行え、離席者探しや緊急な電話の取り次ぎがスムーズに行えます。



事業所間で同じ内線番号が使える ローミング機能

本社・支店・工場など、異なるJ-3000eのシステムでローミングネットワークを構築。自分のコードレス電話機を持ち出せば、他事業所のJ-3000eを使い、自分の内線番号で発着信できる便利な機能です。また、異なるPBX間での転送時に、発信番号なども表示できます。*ローミング機能はJ-3000eおよびJ-3000間で利用できます。



マルチライン着信で 複数台にグループ着信

ソフトキーを着信ボタンとして活用して、同時に複数台の子機に着信させることもできます。また、フローティング保留の設定をすれば、受けた電話を他のグループへ簡単に転送することもできます。



卓上の多機能電話機の操作を 登録できる「ソフトキー」

ソフトキーを着信ボタンとして設定すれば、ボタン電話感覚のワンタッチ操作で応答・保留・転送が行えます。3つのソフトキーには、音声メール・聞取り/Eメール読出や各種転送/応答機能などを設定することもできます。



その他のデジタルシステムコードレス連動機能

32者会議通話機能
ナースコール連動機能

内線コードレス電話機を社内はもちろん社外でも活用

シームレスな環境が広がるPHSの自官標準規格に準拠

自官標準規格に準拠したPHS電話機を内線電話機として収容して外線・内線通話を行うことができます。また、デジタルコードレス電話機VB-C911Aを公衆PHSサービスに登録して定額プランを契約すれば外出先で月額固定料金だけ利用することができます。

IP-Digaport X に収容可能なPHS電話機の機種についてはお問い合わせください。

1:当該機器は2.4GHzの周波数帯の電波を利用してしています。電子レンジの周辺や無線LAN機器、医療機器等、2.4GHzの周波数帯を使用する機器がある環境では、通話中に音声が途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。

2:当該機器を利用の場合、2.4GHz周波数帯のコードレス電話機、他の無線LAN内線対応携帯電話、コードレス電話機付ファックスなどの併用はできません。

3:アナログ一般回線での通話はできません。

4:パナソニック モバイルコミュニケーションズ株式会社製。

5:ご利用条件によって必要です。

6:ご購入方法については、販売店までお問い合わせください。

無線LAN内線対応携帯電話を収容^{1,2}(オプション)

無線LAN内線対応携帯電話を構内の内線電話機として利用可能³。同一端末を社内では内線電話、また社外では携帯電話として活用でき、ビジネスの機動力をアップできます。

対応可能な無線LAN内線対応携帯電話

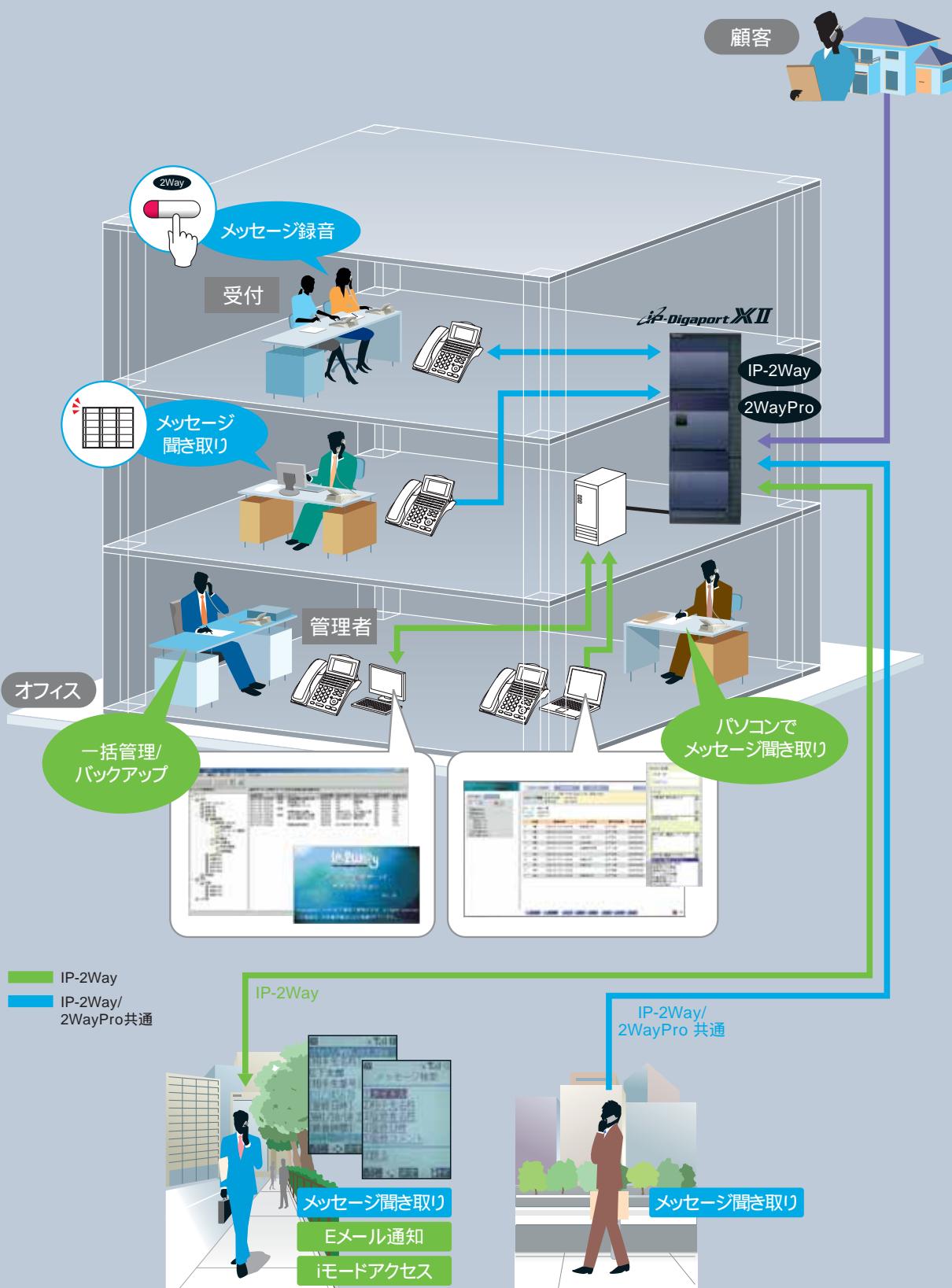
NTTドコモ FOMA®/無線LAN対応携帯電話 N902iL(日本電気株式会社製)
KDDI 無線LAN対応au携帯電話 E02SA(三洋電機株式会社製)



システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。



不在者への電話応対や伝言のトラブルを解消できます。



録る、伝える、代わる。 円滑なビジネスコミュニケーションをサポート。

音声メールシステム「2WayPro/IP-2Way(オプション)」

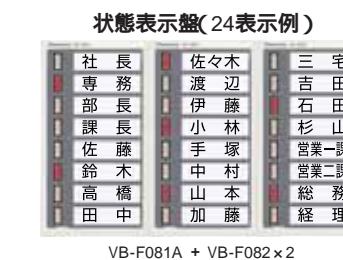
電話受付業務や社内間連絡の効率アップに

2WayPro/IP-2Way

お客様のメッセージをニュアンスまで 伝える「通話録音サービス」

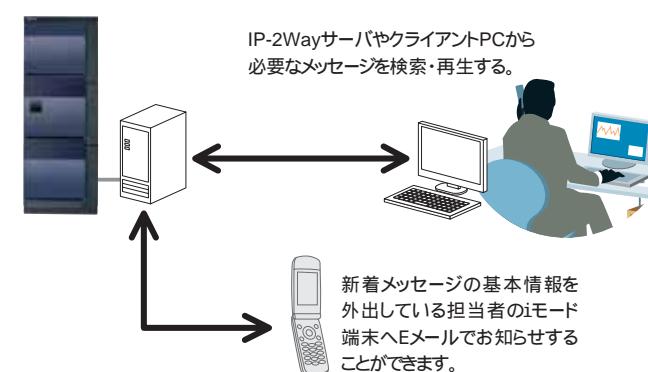
不在者への電話の伝言を、ボタンひとつでそのまま録音。取次ぎの手間が省けるだけでなく、担当者にとっても生の声が聞けるため用件のニュアンスまで伝わり、伝言ミスを防げます。もちろん、外出先からの伝言聞き取り先可能です。

伝言が入ると、 ランプでお知らせする「状態表示盤」



長時間・大容量録音、長期保存も可能

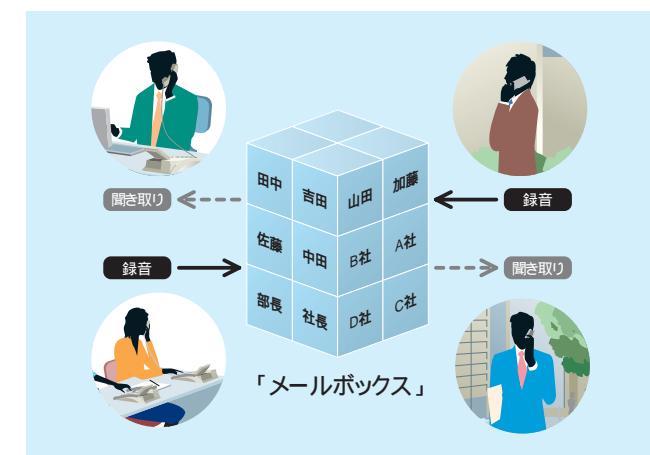
PCサーバと連動して 蓄積音声を検索・再生



システム構成により、必要なユニット・価格等は異なります。

社員同士でメッセージをやりとりできる 「メールボックスサービス」

メールボックスサービスは、社員同士で社内や社外からメッセージを簡単にやりとりできる声の伝言板。社内の電話機はもちろん、外出先の携帯電話・PHS・公衆電話からメッセージを録音したり、自分宛のメッセージを聞き取るなど、1回のやりとりで連絡や指示を徹底。同報録音を活用すれば、営業などの外回りの多い社員同士の連絡もスピーディです。



ハードディスク1GBあたり 最大240時間の大容量録音が可能

あらかじめ設定した日時に、指定した条件の蓄積メールを外部メディアに保存させることもできるので、商談記録として長期的に蓄積・管理できます。

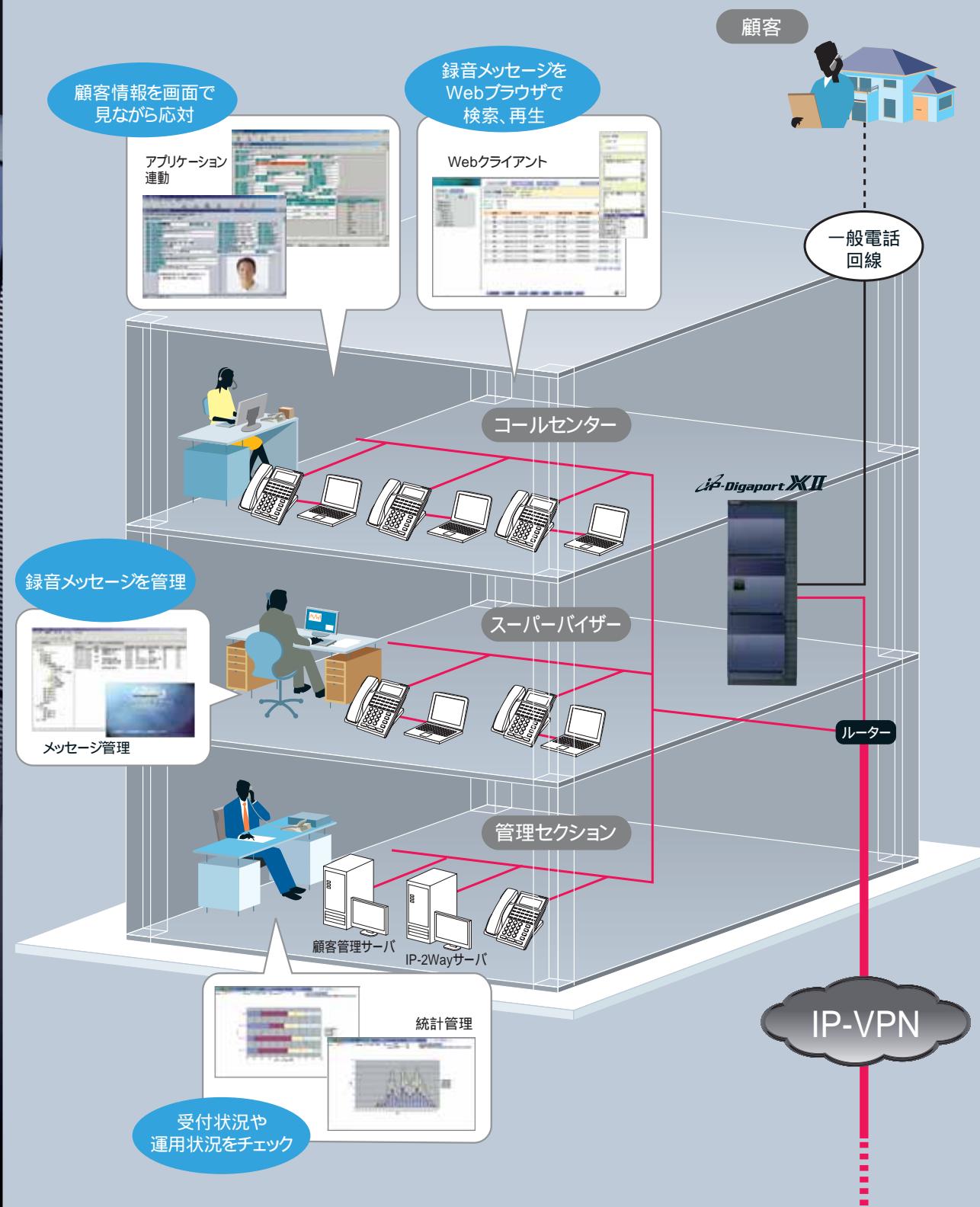
仕様

	IP-2Way	2WayPro
同時録音回線数	最大64回線	最大16回線
音声容量/システム	PCサーバのハードディスク容量による 1GB当りの録音可能時間(目安) G.711 約30時間、G.726 約60時間、 G.729A 約240時間	最大 約30時間/ 約16時間
録音時間/メッセージ	最大24時間	最大100分
メッセージ数/システム	最大300,000	最大6,000
ボックス数/システム	最大9,999	最大250

G.729A(8kbps圧縮)で録音した場合



顧客管理のデータ化により、効率的な電話応対が可能です。



電話とコンピュータを連動。CS効果向上、効率的なコールセンター運営を支援。

ボイスマネージメントシステム「IP-2Way(オプション)」

CTI(Computer Telephony Integration)は、電話とコンピュータを連動させて新しいビジネススタイルを拓くアプリケーションシステムです。

CS効果の向上に、電話受付業務の効率化に

顧客情報を見ながら的確な電話応対が可能

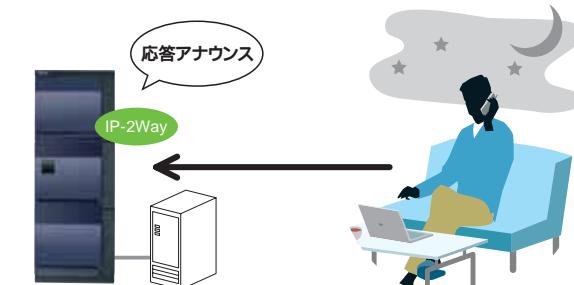
ナンバー・ディスプレイサービス¹と顧客管理システムなどの業務アプリケーション²を連動して、パソコン画面に顧客情報を自動表示させることができます。さらに、顧客との会話をすべて自動録音することもできるので、聞き漏らしの再確認や過去の注文内容を声の履歴として残すこともできます。



1:NTTのナンバー・ディスプレイサービスの契約(有料)が必要です。
2:提供可能なアプリケーション:イリヤ株式会社BIGシリーズ

音声ガイダンスでお客様の電話に自動応対

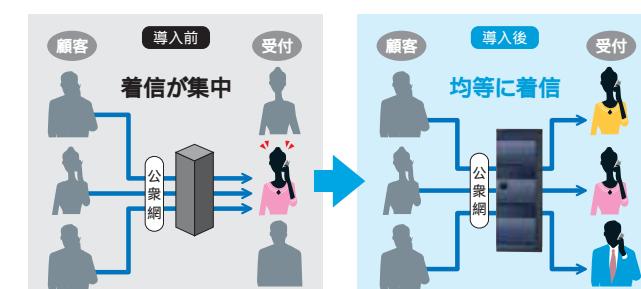
営業内容・サービス内容などをお知らせする応答アナウンスを流せるので、離席時や帰宅後・休日などでも24時間対応することができます。また、お客様のダイヤル操作により、音声ガイダンスに従って必要なサービスや用件を選択することもできます。



効率的なコールセンターの管理・運営を支援

電話の着信をオペレーターに自動分配

外からの電話の着信を、オペレーターの作業スキルや所属グループを判断して、均等に自動着信させることができるので、稼動効率の良いコールセンターの運用をサポートします。



Webブラウザ上で各種統計情報を的確に把握

通話ログの検索・集計が、Webブラウザで自在に行えます。また呼数・平均待ち時間・全外線話中時間・受付者などの区分で集計結果をグラフ表示することで、オペレーターの人員配置や回線契約数などについて検討することができます。通話集計データは、CSVファイル形式で出力することもできます。



電話のオペレーションミスを防げるダイヤルマネジメントシステム

一度断られたお客さまを顧客発信規制リストに登録しておくと、誤って発信できないよう規制できます。またダイヤルマネジメントシステム管理サーバで複数拠点の規制電話番号を一元管理できます。



様々なコミュニケーション機器との連携が可能。またシステムの段階的な拡張にも対応します。

