

音声メールシステム 2Way ラ・ルリエシリーズ ご提案カタログ

微妙なニュアンスまで正確に残す!
ビジネスがさらに加速する!



社内でも社外でも、「録る・伝える・対応する」がスムーズ!

通話録音サービス

- ワンタッチで通話を録音。
- 伝言メモが不要です。
- 難しい内容も微妙なニュアンスもそのまま伝わります。
- 電話の取次ぎや折り返しの回数を削減できます。

メールボックスサービス

- 外出先からでもメールボックスにアクセスして録音・聞取りできます。
- ボックスを通して業務の報告・連絡・相談を手軽に行えます。
- 都合のいい時間に自分のペースでメッセージを受け渡せできます。

着信代行サービス(留守番電話機能)

- 夜間や休日も応答ガイダンスで対応伝言を残してもらうこともできます。
- 着信中に、お待たせ応答ガイダンスを流すこともできます。
- 営業時間やサービス案内など自作の応答ガイダンスでも応答できます。

目的や用途に合わせてご利用いただけます

お客様からの受発注に

卸売業



システム例



ご利用いただけます各機能により、必要なユニット・価格は異なります。詳しくは下記の販売窓口へお問い合わせ願います。

⚠ 安全に関するご注意

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。
火災、故障、感電などの原因となることがあります。

保証書に
お
願
い

- 保証書は主装置に添付しております。ご購入の際は、必ず保証書をお受けの上、保存ください。尚、店名、ご購入期日の記載のないものは無効となります。
- 補修用性能部品を製造打ち後7年保有しております。
- 正常なご使用状態で本装置に故障が生じた場合、当社は本装置の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし停電などの外部要因で、本装置が使えなかったことによる付隨的損害(録音、通話、および料金管理など)の保証については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

そ
の
他
の
使
用
上
の
ご
注
意

- 相手に無断で通話録音すると、個人のプライバシーの侵害にあたる場合があります。相手の方にお断りの上、通話録音をするようお願いいたします。
- 録音された内容を第三者が無断で聞くことは、法律上問題があるので御留意ください。
- 本システムの運用にあたっては、電話機・主装置などのほか各種ユニット・工具用品が必要です。また、導入時やシステム変更時には工事会社による工事・プログラム設定が必要です。
- 本システムは、右記の容量を超過すると通話録音できませんのでご注意ください。
- フランクディスクの蓄積容量・1ボックス当たりの録音可能メッセージ数・音声サービス回線数
- 硫化水素(保守条件付き)・高周波ミン・放送用アンテナなどの近くに設置すると、電話機等の故障の原因になる場合があるのでご注意ください。

そ
の
他
の
付
記
事
項

- 本書に記載されている会社名、製品名などは、一般に各社の登録商標・商標です。

お問い合わせは...

社員の電話応対教育に…

一般企業



主な仕様

	2Way ラ・ルリエ-S (標準版:品番VB-F205)	2Way ラ・ルリエ (高級版:品番VB-F206)
収容システム	デジタルビジネスホン ラ・ルリエ主装置内にユニットを内蔵 ※416標準運用メモリをご利用の場合2Wayシリーズは装着できません。	
環境条件(周囲温度/相対湿度)	0°C~40°C/90%以下(結露なきこと)	
回線数	最大6回線	最大8回線
ボックス数/システム	最大100個	最大250個
メッセージ数(システム全体/1ボックスあたり)	最大3000/最大249	最大5000/最大249
音声容量(システム全体/1メッセージあたり)	最大12時間/最大30分	最大24時間/最大120分
同報宛先コード/宛先数	—	最大30コード/最大50ボックス
ボックスグループ数	—	8
パスワード設定	4~8ケタ	
発番号セキュリティ	—	○
無操作録音	電話機ごとに 指定したボックス(1個)への録音	相手先発信者番号または 曜日・時間ごとの録音ボックス指定が可能
メッセージプライオリティ	—	○
同報・コピー・移動	—	○
トールセーバー・折り返し自動発信	—	○
内線不在転送・PHS端外時の個人ボックス受付(着信代行)	—	○

Panasonic ideas for life



●表示画面、ランプはハメコミ合成です。また、製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。●本カタログは資源保護のため再生紙および植物性大豆油インキを使用しています。●本カタログに掲載しております商品をご購入の際、消費税が付加されますので、ご承知おき願います。工事・調整費も別途消費税が付加されます。



操作はワンタッチ! 表示も見やすい!

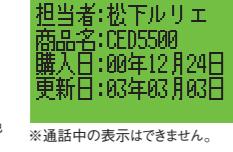


こんなことも! 適切な応対をサポート 出る前に確認する

光って着信をお知らせ
2色大型着信ランプ
着信時に内線、外線や相手先を識別して、2色のランプでお知らせします。



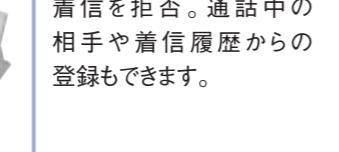
より詳しい情報を画面で確認
発信者付加情報表示
着信中にコマンドナビキーを押すと、電話帳に登録した発信者の付加情報を表示できます。



着信相手を音声で読み上げ
ネームトーク着信 (オプション)
着信音の代わりに、相手の名前を音声ガイダンスで読み上げてお知らせします。



迷惑電話などを拒否
迷惑電話着信拒否
迷惑電話の代わりに、相手の名前を音声ガイダンスで読み上げてお知らせします。



適切&スピーディな対応で、お客様の安心・信頼を24時間サポート!

担当者が不在

ワンタッチで録音・保存

電話を切る前に担当者のボックスボタンを押せば、通話のはじめから録音できます。

松下太郎 15
** 通話録音中 **
録音終了
呼出変更



コマンドナビキー操作で録音

ボックスボタンのない担当者へも、ナビキー操作やボタン操作で相手を選択して保存できます。

通話録音開始
** 通話録音中 **
アカサナハマヤラワ
英数字



新着伝言 お知らせ ランプでお知らせ

新着メッセージがあると、担当者の電話機やボックスランプ、状態表示盤のランプでお知らせ。聞取りが終ると消えます。



聞取り操作もカンタン

ワンタッチ再生に加え、一覧表示から選択して再生できます。高速再生、巻戻しにより後から何度も確認できます。

※NTTとナンバーディスプレイの契約(有料)が必要です。
また、アナログ回線で利用する場合、オプションが必要です。

●メッセージの件数を表示



対応 伝言相手に折り返し発信

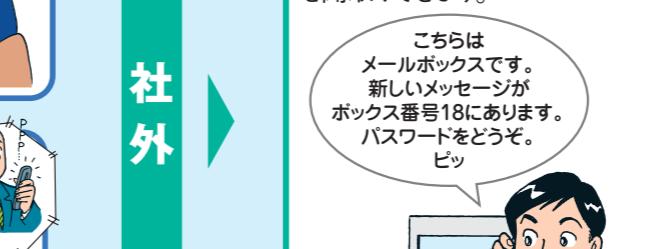
メッセージ聞取り中に、ワンタッチでかけた相手に折り返し発信することもできます。
※NTTとナンバーディスプレイの契約(有料)が必要です。
また、アナログ回線で利用する場合、オプションが必要です。

発信者名前 発信者電話番号
松下太郎 15 0455444444
鈴木花子 一覧表示 折返発信



新着伝言 お知らせ 携帯へお知らせ

ボックスごとに、あらかじめ登録した電話番号宛てにお知らせ。そのままメッセージを聞取りできます。



聞取り 都合の良い時に聞取り

商談中や運転中など都合の悪い時は、後から都合の良いときにメールボックスに電話をかけて聞取ることもできます。



対応 番号がわからなくてもOK

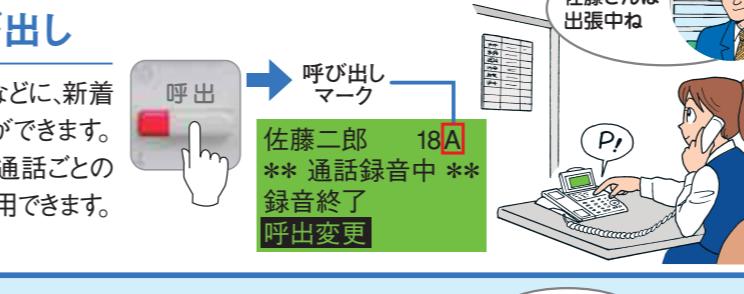
伝言相手の電話番号がわからなくても、ダイヤル操作で確認できるので迅速な対応をサポートします。



携帯電話を呼び出し

外出先社員の携帯電話などに、新着メッセージを知らせることができます。全て通知する自動通知、通話ごとの手動通知から選択して運用できます。

呼び出しマーク



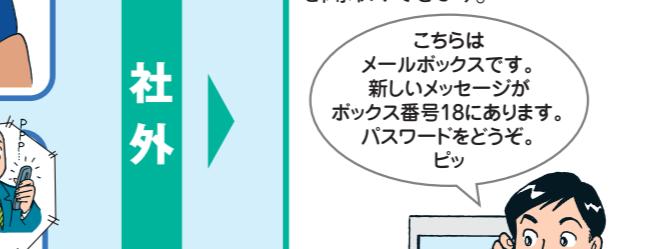
担当者にダイレクト転送

緊急連絡などは、ダイヤル操作で担当者へ直接転送。転送先での会話もそのまま録音できます。
※INSネット64、公衆IP電話回線でのみご利用いただけます。
1回の転送につき2チャネル必要です。



新着伝言 お知らせ 業務報告や伝言の共有に <同報・コピー・移動>

社内から外出先から、自分のベースでメールボックスにアクセスして伝言を録音・確認できます。



高級版 2Wayラ・リエ (VB-F206) ならさらに便利!

重要な伝言は優先登録 (メッセージプライオリティ)
登録時に優先登録すると、聞取り時に新しい優先メッセージから順に再生させることができます。



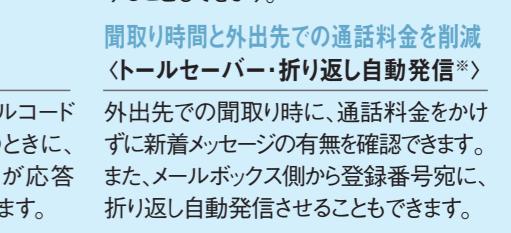
【その他の便利な機能】

業務報告や伝言の共有に
<同報・コピー・移動>



録音ボックスのセキュリティ対策に <発信番号セキュリティ>

標準搭載のパスワード機能に加え、登録番号以外の電話番号からメールボックスにアクセスし続けると自動的に回線を切断することもできます。



社員間の連絡ツールに メールボックスサービス

社内から外出先から、自分のベースでメールボックスにアクセスして伝言を録音・確認できます。

