

# UNIVERGE Aspire 6

コミュニケーションDXゲートウェイ

UNIVERGE Aspire 6 総合カタログ





# 未来を拓く 新しいコミュニケーションのカタチ

## コミュニケーションパフォーマンスを向上させるDXゲートウェイ

働き方の多様化や世代間ギャップの拡大、労働人口の減少など、企業はさまざまな課題に直面しています。そして、これらを解決するためには、コミュニケーションの質を高めることが重要なポイントとなります。UNIVERGE Aspire 6 は、クラウドサービスやAIとの連携を強化し、お客様のコミュニケーションDXを推進するユニファイドコミュニケーション環境を実現します。

電話対応だけにとどまらない、新たな価値の創出やチームワークの強化。UNIVERGE Aspire 6は、そんなコミュニケーションの可能性を広げ、働く環境を豊かに変えていきます。

### UNIVERGE Aspire 6 CONTENTS

UNIVERGE Aspire 6 とは	4	特定業種向けソリューション	12
ユニファイドコミュニケーション	6	システム管理者向けソリューション	13
モバイルソリューション	7	ハードウェアデザイン	14
IPネットワーク	8	ラインナップ一覧	15
オフィステレフォニー機能	10		

# 従来の機能を継承しつつ、 クラウド・AIとシームレスに連携

働き方は、クラウドとAIによって進化する。

日常業務をスマートに処理し、  
付加価値の高い業務への集中を可能にします。



## 1

### ユニファイドコミュニケーション

多様なワークスタイルに対応し、従業員のコミュニケーションを活性化させるUC(ユニファイドコミュニケーション)。UNIVERGE Aspire 6はクラウドサービス UNIVERGE BLUEとシームレスに連携し、場所にとらわれない働き方を実現します。

## 2

### モバイルソリューション

ビジネスに不可欠なモバイルコミュニケーション。UNIVERGE Aspire 6なら、携帯電話・PHS、携帯音声網・クラウドなど、利用環境に合わせた最適な選択を可能とし、通信コストの削減と業務の効率化に貢献します。

## 3

### IPネットワーク

UNIVERGE製品群との連携により、音声とデータを統合した効率的なLAN環境を実現します。さらに、クラウドとの連携を強化することで、UNIVERGE Aspire 6を中心に広がるトータルネットワークを構築できます。

## クラウド・AI連携

### AIボイスボット

テンポのいい自然な会話で、着信・発信業務をAIが行います。着信業務は、代表電話受付・担当者への転送・問い合わせ対応・予約受付管理。発信業務は、セールスコール・アンケート調査。電話対応による負担を軽減し、業務効率化に役立ちます。

### 音声テキスト化

オペレーターとお客様の声を識別し、通話内容をテキスト化します。さらに、問い合わせ内容から最適な回答をシステムが選出することで、対応品質の向上と通話時間の短縮が可能です。

### 通話内容要約

生成AIが、自動で通話内容の要約をします。後処理時間が短縮できるだけでなく、通話履歴のナレッジ化ができるため、情報共有や担当者への引き継ぎもスムーズです。

## 4

### オフィステレフォニー機能

日本企業のきめ細やかな電話運用を豊富な機能で支え、より質の高いカスタマー対応やオフィスコミュニケーションを実現します。

## 5

### 特定業種向けソリューション

コールセンターや医療現場、金融機関、工場・教育現場など、様々な業種に特化したソリューションを提供します。

## 6

### システム管理者向けソリューション

継続的に運用しやすいよう、システム管理者が簡単にマネジメントできるツールや機能を豊富に備えています。

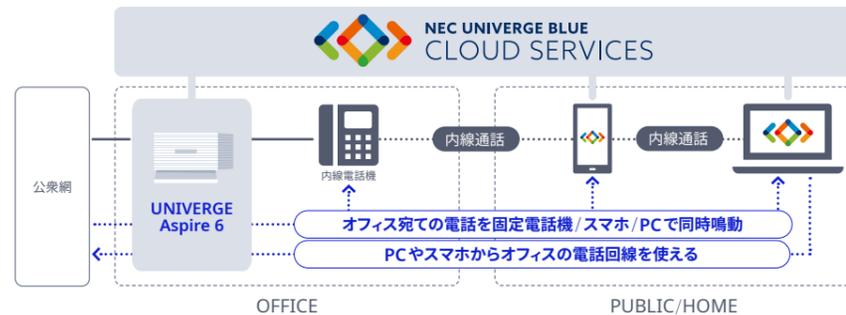
# ユニファイドコミュニケーション

多様なワークスタイルに対応し、従業員のコミュニケーションを活性化させるUC(ユニファイドコミュニケーション)。  
UNIVERGE Aspire 6 はクラウドサービスUNIVERGE BLUEとシームレスに連携し、  
場所にとらわれない働き方を実現します。

## クラウドコミュニケーションサービス UNIVERGE BLUE連携

### UNIVERGE Aspire 6 × UNIVERGE BLUE 接続イメージ

UNIVERGE Aspire 6とUNIVERGE BLUEが連携することで、オフィスの固定電話機とスマートフォン/PCが連動。  
どこにいても効率的にコミュニケーションがとれる環境を実現します。



### 通話機能

スマートフォン/PCで、オフィスの固定電話機と同様の電話対応が可能となります。

#### オフィスの固定電話機/スマホ/PCで内線通話

オフィスの電話機/スマホ/PC間で内線通話が可能。内線通話はパケット通信のため通話料金が掛かりません。



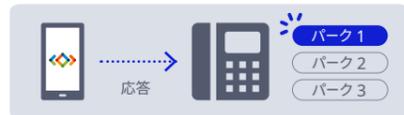
#### スマホ不要、PCだけで通話可能

PCにUNIVERGE BLUEアプリをインストールすれば、自宅や外出先でソフトフォンのように使えます。



#### スマホで固定電話機のパーク保留が取れる

スマホ/PCからオフィスの固定電話機のパーク保留に回答することができます。



#### スマホ/PCからオフィスの電話回線と番号で発信

スマホ/PCからオフィスの電話回線を使って外部へ発信可能。その際表示されるのはオフィスの番号です。



#### スマホ/PCで保留や転送が可能

スマホ/PCでも、保留・転送といった電話機能を利用できます。



#### スマホ/PCでオフィスと同じガイダンスを流す

ダイヤルイン番号を利用してスマホでオフィスと同じように留守番ガイダンスなどを流せます。



#### 代表電話着信に複数端末が同時鳴動

オフィス宛ての代表着信を固定電話機/スマホ/PCなど複数台同時に鳴らすことができます。



#### 通話端末の切り替えが可能

通話している端末を切り替えることができます。場所を固定されずにコミュニケーションが可能です。



## クラウドコミュニケーションサービス UNIVERGE BLUE (ユニバージュブルー)



UNIVERGE BLUEは、チャット、通話、Web会議、ファイル共有など、ビジネスに必要なツールをまとめたクラウドサービスです。これまで独立して運用されてきたキーテレフォン/PBXとも連携し、いまのオフィスの電話運用を残しつつ、多様な働き方に対応ができるようになります。

サービス内容や詳細はこちら <https://www.necplatforms.co.jp/product/blue/>

### チャット/プレゼンス

- ・1対1やグループでのチャット
- ・相手の状況をプレゼンス表示
- ・過去のチャットの検索が可能



### Web会議

- ・社外メンバーも参加可能
- ・資料共有や画面への書き込みが可能
- ・参加者全員で共有メモの記入が可能



### ファイル共有

- ・最新ファイルをクラウド上でバックアップ
- ・社外メンバーに大容量ファイルを送れる
- ・パスワードやダウンロード期限を設定可能



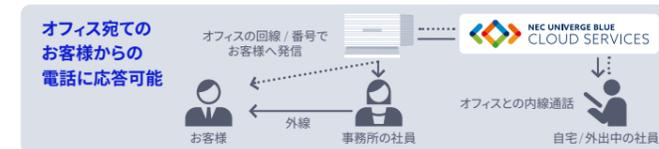
# モバイルソリューション

ビジネスに不可欠なモバイルコミュニケーション。UNIVERGE Aspire 6なら、  
携帯電話・PHS、携帯音声網・クラウドなど、利用環境に合わせた最適な選択を可能とし、  
通信コストの削減と業務の効率化に貢献します。

## 携帯電話の内線化

### UNIVERGE BLUE連携

対象のアプリをインストールしたスマートフォンやPCで内線通話ができます。オフィス宛ての代表着信をスマートフォン/PCで応答することが可能です。



UNIVERGE BLUEアプリは、通話だけでなく、Web会議/チャット/ファイル共有機能を利用できます。  
スマホ/PCをオフィスの固定電話機と同じように使うことができます。(UNIVERGE BLUE → P6)

### モバイル内線アダプタ

インターネット経由(LTE)で内線化を実現し、保留・転送・ピックアップなどの内線機能を利用できます。  
オフィスの電話回線を増やす必要がなく、VPN接続も不要。アダプタをつなげるだけで手軽に運用開始できます。



スマートフォンアプリケーション「ST500」で、かんたんに内線機能を利用できます。  
iOS Android

### AXモバイルリンク

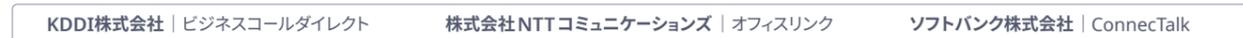
キャリアの公衆網を利用し、モバイル内線環境を構築します。音声通信網を使い高品質な通話を実現します。  
携帯電話からUNIVERGE Aspire 6へワンコールし、すぐに切断した後、かかってきた通話に回答できる便利なコールバック機能も利用できます。



スマートフォンアプリケーション「SmartFMC」で、AXモバイル機能でワンタッチで利用できます。  
※ SmartFMCは株式会社アイソルートの製品です。

### FMCサービスのマルチキャリア対応

キャリアが提供するFMCサービスに対応しています。携帯電話やスマートフォンを内線番号で呼びだしができ、通話料も定額で利用できます。



※ご利用には各サービスへの加入が必要です。※ご利用にあたっては、サービスに対応した指定の固定電話サービスのご契約が必要となる場合があります。※サービスの詳細につきましては、各キャリアへお問い合わせください。

## 構内モバイルソリューション

### UNIVERGE スマートフォン連携ソリューション

構内無線LANエリア内であれば、どこでもスマートフォンで内線通話が可能になります。規模にあわせて2種類の方法をご用意しています。

#### Aspire エントリーモデル Aterm Biz

無線LANアクセスポイント1台で構成する、小規模エリア向け



#### Aspire エントリーモデル QXシリーズ

複数無線LANアクセスポイントを使ったハンドオーバーができる、広いエリア向け



- ・スマートフォンアプリケーション「ST500」をSIP内線収容します。
- ・特番操作によって、スマートフォンからAspire 6の機能を利用できます。
- ・Wi-Fi 6に対応しています。

### 構内PHSソリューション

構内PHSアンテナのエリア内であれば、どこでも高音質な内線通話が可能になります。

#### マルチラインデジタルコードレス電話 IP8D-8PS-3

- ・マルチライン対応のファンクションボタンを搭載しています。
- ・外線やボイスメールボックスなど各種機能ボタンの割り付けが可能です。



#### デジタルコードレス電話 Carrity-NX

- ・防水・防塵対応(IP55/IP57)によって、水濡れやほこりを気にせず安心して利用できます。
- ・よくかける電話番号を登録できる2つのワンタッチボタンを備えています。



# IPネットワーク

UNIVERGE Aspire 6 は、UNIVERGE 製品群との連携により、音声とデータを統合した効率的な LAN 環境を実現します。さらに、クラウドとの連携を強化することで、UNIVERGE Aspire 6 を中心に広がる、トータルネットワークを構築できます。

## オフィス間IPネットワーク接続

### IPトランク(SIP/H.323)接続

拠点に構築された UNIVERGE Aspire 6 システムを IP トランクを使って接続する方法です。



### ネットワーキング

各々の拠点で独立した電話システムを構築した上で、システム間で一部の機能を共有する接続方法です。



### AXリンク

メインオフィスのシステム(プライマリシステム)で拠点システム(セカンダリシステム)を制御させる方法です。



### CCIS

UNIVERGE SV シリーズと UNIVERGE Aspire 6 を IP ネットワークで接続する方法です。



※上記接続に使用する IP ネットワーク環境には、機能ごとに必要な条件があります。IP ネットワークの選定につきましては、予め販売店または当社営業拠点へご相談ください。

## IP電話サービスのマルチキャリア対応

複数の IP 電話サービスキャリアに対応します。

- ・ KDDI 株式会社  
- KDDI 光ダイレクト
- ・ ソフトバンク株式会社  
- おとく光電話
- ・ フォーバルテレコム
- ・ 東日本電信電話株式会社  
- ひかり電話オフィス A (エース)
- ・ 西日本電信電話株式会社  
- ひかり電話オフィスタイプ
- ・ アルテリア・ネットワークス
- ・ 楽天コミュニケーションズ株式会社
- ・ NTT コミュニケーションズ株式会社  
- Arcstar IP Voice

## 豊富な高品質ルータ機能を提供

### Webかんたん設定

わかりやすい Web GUI により、IP 電話サービスや拠点間 VoIP 利用のネットワークを簡単に構築できます。

- 内蔵ルータ RTU
- IX シリーズ
- WA シリーズ



### ダイナミックDNS

NetMeister (ネットマイスター) を使って、動的 IP アドレス環境でインターネット VPN の構築ができ、コスト削減に貢献します。

- 内蔵ルータ RTU
- IX シリーズ
- WA シリーズ

### ワイヤレス通信

モバイル回線 (LTE) のワイヤレスネットワークを構築。SIM ロックフリーでモバイル通信事業者の選択の幅が広く、MNP もスムーズです。

- WA シリーズ

## テレワーク環境の構築

### UNIVERGE BLUE

UNIVERGE BLUE アプリをインストールしたスマートフォンや PC で、オフィスの固定電話機との内線通話が可能になります。

### DX700 VPN

DX700 を自宅に設置すれば、VPN 装置を別に用意することなく、手軽に内線環境を構築することができます。

### WA シリーズ VPN

SIM を搭載したワイヤレスルータなら自宅環境に依存せず VPN 環境を構築できます。DX700 を接続すれば簡単に内線環境を実現します。

## 電話機無線化ソリューション

### QX-W+Aterm Biz

IP 多機能電話機用の音声系基幹 LAN 配線の削減ができるため、配線に縛られることなく自由にレイアウトできます。



## IP多機能電話機

### レイアウト変更にも容易に対応

同一 LAN 内であれば、ケーブルを差し替えるだけで、そのまま電話機を利用可能。さらに、個人に払い出された ID/パスワードを使って電話機にログインすれば、電話機を共用して利用することも可能です。



### ギガビットイーサネット対応

IP 多機能電話機は全てギガ対応。内線通話ができる上に、電話機背面の PC ポートに PC を接続するだけのシンプルな配線で、ギガビットイーサネットの高速ネットワーク環境で PC を利用できます。



## エントランスソリューション

### 受付電話機

名前検索や部課検索により担当者呼び出すことができるタッチパネルの受付専用電話機です。内蔵カメラの画像を DX700 シリーズ電話機の LCD に表示できるので、来訪者を確認しながら対応できます。



### 受付画面

わかりやすい受付トップ画面で、来訪者がすぐに目的の検索ができます。検索ボタンは全部で4種類(部署・ダイヤル・人名・指定連絡先)から選択できます。



### カメラ連携オプション

ネットワークカメラの画像を DX700 シリーズ電話機の LCD 画面に表示できます。来訪者の確認、通用口のセキュリティ、フロアの在席状況確認、打ち合わせスペースの空き確認など幅広い用途でご利用いただけます。



※接続可能なメーカー、機種は当社推奨品に限ります。予め販売店または当社営業拠点へご相談ください。

# オフィステレフォニー機能

日本企業の電話運用を知り尽くした Aspire シリーズだからできる、きめ細やかな運用を豊富な機能で支えます。より質の高いカスタマー対応や、効率的なオフィスコミュニケーションを実現します。

## オフィスのあらゆるシーンで活躍する、多彩な電話機能

### 自動音声案内(オートアテンダント)

指定の外線に電話がかかってきた時に、内線番号などの音声案内を流して対応することができます。また階層分けできるので、担当の部門が細かく分かれていても、自動音声で番号を案内することが可能です。通話録音を開始する前に、通録告知を流すこともできます。



### お待たせメッセージ

着信に対して一定時間経過しても応答しない場合に、メッセージを流せます。これにより、大事な電話の取りこぼしを防ぐことができます。



### 留守番電話

#### 留守番電話自動切替

業務終了時刻に自動的に留守番電話に切り替えることができます。曜日毎や番号毎、さらに年間スケジュールなど自由な切り替えが可能です。



#### 留守番モニタ

留守番電話へ録音中のメッセージをモニタできるので、用件によって電話に出るか出ないかを判断することができます。



#### 再生中の発信者番号通知

録音されたメッセージを再生中、発信者番号を表示させることができます。その状態で発信できるので、着信履歴を確認する手間を省けます。



### 転送機能

担当者が、会議や外出で席を離れていたり、通話中で電話に出られないときなど、様々な状況に応じた転送機能を利用できます。

#### 話中転送

通話中に着信した電話を転送できます。



#### 不応答転送

電話に出られない時に転送できます。



#### 不在着信転送\*1/着信転送\*2

自分宛の電話を全て転送できます。

\*1：転送元と転送先の両方を鳴らす  
\*2：転送先だけを鳴らす



#### ステップ転送

外線からの着信を転送後、転送先が応答しなかった場合に別の外線に転送できます。



### 保留音

標準の内蔵保留音の他に、オリジナルのメッセージや曲を保留中に流すことができます。商品やキャンペーン告知など、PR活動にも活用できます。



### 発信・着信履歴

発信履歴50件、着信履歴50件蓄積でき、簡単操作で発信できます。またシステム全体の着信履歴を多機能電話機から確認することもできます。



### 着信時付加情報表示

外線着信時に発信者の名称だけでなく、予め登録しておいた付加情報も表示でき、発信者の情報を把握したうえで効率的な電話対応が可能です。



### 着信拒否

発信者から通知された番号情報を識別し、予め登録した電話番号からの着信を自動的に拒否できます。

最大10,000件の電話番号を識別着信拒否番号として登録できます。



### 着信音

着信音(内線着信・外線着信)をシンプルなトーンだけでなく、プリインストールされた音楽から選ぶことができます。

プリインストール着信音：トルコ行進曲・カノン・ハ長調音階

DX700シリーズなら、任意の音楽ファイルを着信音として取り込むことも可能です。

### ボイスメール

#### 通話録音

通話をそのまま録音できます。あとから聞き返したり、担当者のメールボックスに転送することができます。また、さかのぼり通話録音も可能です。



#### 伝言メモ

伝言先のメールボックスに直接声を録音できるので、メモを書く手間が省けます。



#### メールボックス

録音されたことを携帯電話に通知でき、外出先で確認することも可能です。通知方法は、携帯電話の呼び出しか、Eメール通知から選択できます。



	標準ボイスメール(初実装)	長時間ボイスメール(オプション)
チャンネル数	24ch	
最大録音時間	約 40 時間	約 230 時間
メッセージ数	500 メッセージ / 1 ボックス	
伝言ボックス数	960 ボックス	
複数の相手にメッセージを録音	○	
バイリンガル対応	○ (日/英)	

#### 音声データはPCに保存できます

メールボックスに録音された音声データはPCのファイルとしてダウンロードが可能。録音された音声のバックアップとして保存することができます。



### 会議通話

電話回線を使った安定した音声品質のグループ通話を、最大32者で行うことができます。Web会議と比べて手軽に高品質な会議が可能です。

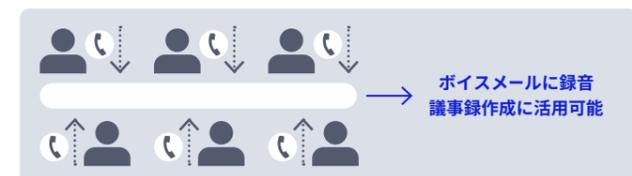
#### 招集型会議通話機能

会議の途中で他のメンバーを招集し、通話に参加してもらうことでスムーズな意見交換が可能です。



#### リモートカンファレンス

参加型のため、予め決められた会議用番号をダイヤルすることで内線・外線など場所を問わず参加できます。



# 特定業種向けソリューション

UNIVERGE Aspire 6 なら、業種に特化したソリューションも大がかりなシステム構築なしで提供可能。  
必要なライセンスを追加するだけで簡単に実現できます。

## コールセンター向け機能

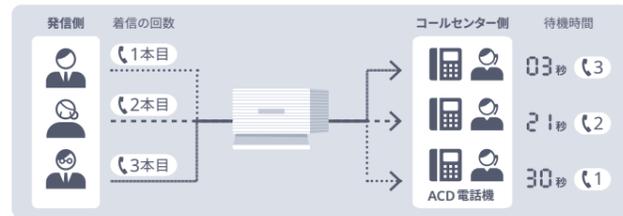
戦略的な役割として位置づけられるコールセンターを、簡単に構築できます。本格的ながらもコストパフォーマンスの高いコールセンターを提供します。

### 着信均等分配機能(ACD機能)

UNIVERGE Aspire 6 は、2種類の着信均等分配機能(ACD機能)を搭載しています。  
着信を均等分配することでオペレーターの業務負荷を均等化し、スキルの標準化やモチベーションの保持に貢献します。

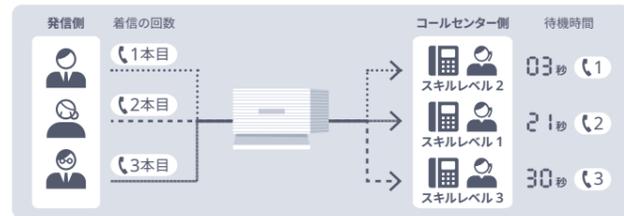
### 待機時間優先ルーティング

待機時間\*1の長いオペレーターから順に着信します。  
\*1:待機時間は、前回の通話を終了してからカウントした時間です。



### スキルベースルーティング

オペレーター毎にスキルレベルを設定し、スキルレベルの高いオペレーターでかつ、待機時間\*1の一番長いオペレーターから順に着信します。



その他の機能: ラストコールルーティング、ACDオーバーフロー転送、時間外アナウンス、通話モニタ、お待たせメッセージ送出、簡易IVR(1桁コードアテンダント)、あふれ呼警報、ヘッドセット対応、ウィスパリング

## オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」

コールセンターの稼働状況をリアルタイムに表示できるアプリケーションです。

### 稼働状況表示機能

オペレーターの現在状況をPC画面上にリアルタイム表示します。(ログイン・ログアウト・応対中・待機中・休憩中・後処理中等)  
ACDグループ毎、オペレーター毎の累積応答数・発信数・通話時間を表示します。

ACD-MIS グラフィックビュー  
ACD-MISと併せて使用することで、コールセンターの状態をグラフィカルに表示することができます。

稼働状況を一目で確認  
オペレーター状態分布

### 集計機能

オペレーター毎、ACDグループ毎の対応状況を集計できます。  
着信数、応答数、あふれ呼発生数、放棄呼数、平均通話時間などを時間帯別、日別、月別で集計できます。

コールセンター全体の状況を表示  
オペレーター毎の状況を表示

## CTI連動

CTIアプリケーションと電話機を連動させることで、様々な機能を追加できます。

CTIアプリケーションはパッケージソフトの他、UNIVERGE Aspire 6 CTI OCXを使って短期間で開発することもできます。

## 介護医療(ナースコール連動)

構内 PHS または構内スマートフォンをナースコール子機として活用することができます。

※本ソリューションを構成する各製品は、医療機器ではありません。



## 金融(ガイドホン連動)

金融機関のATM等で使用されている専用呼出電話機(ガイドホン)を内線収容することができます。銀行店舗内の電話システムと統合し、効率的な運営を実現します。



## 工場・教育現場等(構内放送)

スピーカによる構内放送を、内線から容易に行えます。また、チャイムや休憩時間のアナウンスといった定時の放送は、予め設定しておくことで、自動的に流すことができます。



# システム管理者向けソリューション

継続的な運用のしやすさは、システム管理者にとって重要なポイント。

UNIVERGE Aspire 6は、簡単にマネジメントできるツールや機能を豊富に備えています。

## クラウド型統合管理サービスNetMeister(ネットマイスター)

NECプラットフォームズが提供する、クラウド型統合管理サービスです。

サービス内容や詳細はこちら <https://www.necplatforms.co.jp/product/netmeister/>



### リモートメンテナンス

インターネット接続環境があれば、どこにいてもPC/スマホからAspire 6をはじめとしたネットワーク機器の設定内容の参照、変更が可能です。



### 一括管理

拠点が複数ある場合にも、全てのネットワーク機器を、一つのダッシュボード画面で視覚的に管理することが可能です。



### 死活監視

ネットワーク機器の状態をリモートからリアルタイムで確認でき、異常が発生した際は、管理者のメールアドレス宛に通知メールが送信されます。



## マネジメントツール

### ユーザープログラミング

PCのWebブラウザからUNIVERGE Aspire 6の基本設定、電話機毎の各種設定などをメンテナンスできます。

短縮ダイヤルデータと名称設定  
電話機設定  
VMファイル(メールボックス)

管理可能な項目一覧				
・ 時計カレンダー設定 ・ 保留音設定 ・ 自動運用モード切替設定 ・ DISAユーザーID設定 ・ メールボックス番号設定	・ Eメール通知設定 ・ テキストメッセージ設定 ・ 外線一般着信時の鳴動電話機設定 ・ 短縮ダイヤルデータと名称設定 ・ 手動運用モード切替設定 ・ DSSコンソールのボタン登録 ・ ドアホン鳴動電話機設定	・ ACDスキルベース設定 ・ 電話機設定 ・ 外線設定 ・ 発信者番号選択リスト設定 ・ ワンナンバーフォーキング設定 ・ ワンナンバーフォーキンググループ毎の運用モードグループ設定	・ 内線グループ毎の設定確認 ・ ワンナンバーフォーキンググループ毎の運用モード設定 ・ 保留音(ダウンロード曲) (保留音(ダウンロード曲)の追加・削除) ・ VMファイル(メールボックス) ・ VM構成設定	・ VMファイル(内線) ・ VRSファイル(VRSファイルのアップロード/ダウンロード) ・ ホテル客室情報参照

### ユーザーマネジメントツール

専用アプリケーションから、電話帳や短縮ダイヤル、ボイスメールの録音データ情報等を管理することができます。

短縮データ設定  
ボイスメールデータ管理

### 管理可能な項目一覧

電話帳データ設定	センター電話帳データの編集
短縮データ設定	短縮ダイヤル(共通/グループ)データの編集
発信規制データ設定	個人登録発信規制データの編集
ボイスメール管理	ボイスメールメンテナンス情報(録音時間残量表示、メールボックス情報表示)
	メールボックス毎の録音データリスト(録音データリスト表示、ダウンロード/削除)
	VRS/VM 応答メッセージ用の音声ファイル変換
UC100アカウント情報管理	ボイスメール機能のエクスポート(CSV)
発信情報管理	アカウント情報の編集
	発信・着信履歴のダウンロード(CSV)

## システム全体を支えるさまざまな機能

### 発信履歴管理アプリケーション

通話情報データを集計、出力することができます。内線番号毎、部署毎、グループ毎などに履歴、統計、グラフ表示ができ、より直感的に適正回線数を把握することが可能です。規模や用途に応じて2種類ご用意しております。

CALL REGISTER 1000

### 音声メッセージ生成サービス

テキストを入力し、音声ファイルをダウンロードすることができます。ダウンロードした音声ファイルは、Aspire 6のガイダンスとして使用できるので、留守番電話応答や、オートアテンダントなどで活用できます。

テキスト入力、音声ファイルをダウンロード  
ダウンロードした音声ファイルをAspire 6のガイダンスとして使用

# ハードウェアデザイン



## ⑥ディスプレイ DX700シリーズ

カラーLCD画面では、よくかける内線や特番登録した各種機能を表示するなど使用者に合わせて待ち受け画面をカスタマイズ可能。

### ▼ポータルモード



### ▼クラシックモード



## 多機能電話機

### ①気づきやすい着信通知

着信ランプの視認性を向上させ、全方向から着信に気づくことができる。ランプのカラーは6色(赤・黄・青・水色・緑・紫)から選択でき、どの部門への着信かを一目で判断可能。

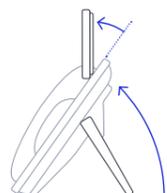
### ②ファンクションボタン

サイドオプションにより、最大40ボタンまで増設可能。



### ③チルトレグ・チルトディスプレイ

電話機の角度を5段階、ディスプレイを45度の範囲で調整可能。



### ④十字キー

再ダイヤル、電話帳操作などをスムーズに行う。

### ⑤ユニバーサルデザイン

- ・押したダイヤルを声で読み上げる機能を搭載\*。
- ・表示文字の拡大や白黒反転機能も搭載。
- ・画面表示を6か国語(日/英/独/仏/伊/西)に切り替えが可能。
- ・誘導コイル付き補聴器をお使いの方にも聞き取りやすい、ヒアリングエイド対応。

\*DX700シリーズのみの機能です。

## DX300シリーズ

文字表示4行×28文字、縦倍角表示可能なバックライト付きディスプレイを搭載。



## 主装置

小規模から大規模まで1ラインナップで対応します。規模に合わせたジャストサイズで効率的に導入できる上、柔軟な拡張性も備えた将来性のあるシステムです。



### 柔軟性

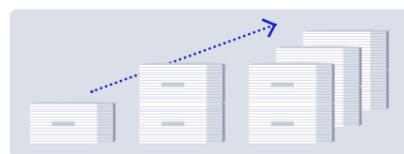
システム拡張時も同じ電話機ラインナップを接続することが可能

### 操作性

小〜大規模システムにおいて、全ての機能を同じ操作で利用可能

### 拡張性

すべての機能をライセンス投入により利用可能



## さまざまな設置方法



## 停電対応

オプションのバッテリーを装備することで、停電時でも最大3時間まで通常稼働が可能です。バッテリーが切れた後でもアナログ停電電話機で発信でき、停電復旧後はシステムが自動で通常動作に戻ります。

## パワーセーブ

電話を使用しない時間帯にパワーセーブ機能を使用することで、電話機の待機電力をゼロにでき、エコに貢献します。システムの構成により約30%〜50%程度の消費電力低減が期待できます。

# ラインナップ一覧

## IP多機能電話機 DX700シリーズ

### 12ボタンカラーIP多機能電話機



ITG-12CG-1D(WH)TEL ITG-12CG-1D(BK)TEL  
約W181mm×D254mm×H152mm

### 24ボタンカラーIP多機能電話機



ITG-24CG-1D(WH)TEL ITG-24CG-1D(BK)TEL  
約W181mm×D254mm×H152mm

### 32ボタンカラーIP多機能電話機



ITG-32CG-1D(WH)TEL  
約W213mm×D254mm×H152mm

## デジタル多機能電話機 DX300シリーズ

### 12ボタンデジタル多機能電話機



DTG-12D-1D(WH)TEL DTG-12D-1D(BK)TEL  
約W181mm×D244mm×H143mm

### 24ボタンデジタル多機能電話機



DTG-24D-1D(WH)TEL DTG-24D-1D(BK)TEL  
約W181mm×D244mm×H143mm

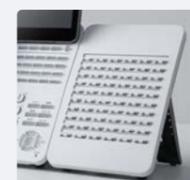
### 32ボタンデジタル多機能電話機



DTG-32D-1D(WH)TEL  
約W213mm×D244mm×H143mm

## ターミナルオプション

### DSSコンソール



DCG-60-1D(WH) CONSOLE

### 8ボタン増設アダプタ



8LK-G(WH) UNIT  
8LK-G(BK) UNIT

### 16ボタン増設アダプタ



16LK-G(WH) UNIT

## コールコードレス電話機

### 24ボタンコールコードレスデジタル多機能電話機



DTZ-24BT-3D(WH)TEL DTZ-24BT-3D(BK)TEL  
約W196mm×D258mm×H109mm

## 停電電話機

### 24ボタンアナログ停電デジタル多機能電話機



DTZ-24PA-2D(WH)TEL  
約W196mm×D258mm×H109mm

## 受付電話機

### GT950 受付電話機



ITX-3480-1D(BK)TEL(RCP)  
約W263mm×D205mm×H89mm

## 一般電話機

### DX210



ATG-1-1D(WH)TEL  
ATG-1-1D(BK)TEL

### DX230



ATG-8S-1D(WH)TEL  
ATG-8S-1D(BK)TEL

## ワイヤレス端末

### マルチラインデジタルコードレス



IP8D-8PS-3

### デジタルコードレス



Carriety-NX

## 周辺機器

### CS接続装置



IP5D-CS-D2

### ドアホン



DP-D-1D

## UNIVERGE Aspire 6 主な仕様

項目	基本モジュール	基本モジュール+拡張モジュール	19 インチモジュール	
交換方式	通話方式	PCM 時分割一段スイッチ方式		
	制御方式	番積プログラミング制御方式		
	プロセッサ	64bit マイクロプロセッサ		
	中継方式	中継台方式 (DSS コンソール)、分散応答、追加ダイヤルイン方式、直結式応答方式、NTTダイヤルイン方式、個別着信方式		
配線方式	DX300 シリーズ: 2 芯 スター接続			
	DX700 シリーズ: LAN 接続			
使用電源	AC100 ±10V (50/60Hz)			
	使用電源数	1	1	1
消費電力	待機時	98W		125W
	最大	130W		170W
内線呼量				
7.2HCS / 内線				
選択信号種別				
DP (10pps、20pps)、PB				
使用周囲温度 / 湿度				
0-40°C / 10-90% RH (値し、結露なきこと)				
外形寸法 (主装置) W × D × H [mm] <sup>*)1</sup>	369 × 116 × 215	369 × 116 × 430	430 × 409 × 88	
質量 (主装置) [kg] <sup>*)2</sup>	約 2.3	約 3.7	約 6.6	
主装置外装色	カラー名称: ライトミストホワイト			
技術基準等適合認定番号	GP25-0058001		GP25-0070001	

※システム構成により、必要なモジュールの数量が変化します。 ※使用電源、消費電力は、モジュールの数量により変化します。  
\*)1: 主装置床置金具、壁掛け用金具、ユニットは含みません。設置寸法ではありません。設置方法および環境により設置寸法は変  
化します。 \*)2: ユニットは含みません。

## 〈ルータ機能〉主な仕様

項目	RTU-A1	
LAN (Ethernet)	10/100/1000BASE-T	5 ポート (うち 4 ポートは QoS ミラリング / リンクアグリゲーション / ループバック対応の SW-HUB)
リンクレイヤ機能	PPP	IPCP、IPv6CP
	PPPoE	サーバ、クライアント (8 セッション / LAN ポート当たり)
仮想化機能	IEEE802.1Q Tag VLAN	32VLAN / 基本インタフェース当たり、8VLAN / ポートベス VLAN 当たり
	ポートベス VLAN	4VLAN
	VRF-Lite	スタティック、BGP4
NGN 対応	データコネクタ、光ブロードバンドサービス、イーサネットサービス、コンテンツ配信向けサービス (ベストエフォート)、VPN サービス (ベストエフォート)	
サポートプロトコル	IPv4、IPv6 (Dual Stack)	
ブリッジ機能	トランスペアレントブリッジ、ブルータ、Ethernet over IP (EtherIP)、Ethernet over GRE	
ルーティング機能	IPv4	RIP、RIPv2、OSPFv2、BGP4、ポリシールーティング、スタティック
	IPv6	RIPng、OSPFv3、ポリシールーティング、スタティック
拡張機能	IPv4	DHCP サーバ、DHCP クライアント、DHCP リレーエージェント、プロキシ DNS、ダイナミック DNS、NAT/NAPT、IPsec パススルー、PPTP パススルー、SNTP サーバ / クライアント、プロキシ ARP、TCP MSS 調整、URL リダイレクト、URL オフロード (プロキシ自動設定)
	IPv6	プロキシ DNS、ダイナミック DNS、SNTP サーバ / クライアント、TCP MSS 調整、DHCPv6 PD、URL リダイレクト
マルチキャスト	IPv4/IPv6	IGMP プロキシ (IGMPv1、IGMPv2)、MLD プロキシ (MLDv1、MLDv2)、スタティック (IPv4)、PIM-SM (IPv4)
トンネリング機能	IPv6 over IPv4、IPv6 over IPv6、IPv4 over IPv6、IPv4 over IPv4、GRE オンデマンド VPN、L2TP (LNS) over IPsec (IPv4)、L2TP (LAC) over IPv4	
SDN 機能	OpenFlow 1.3.1 スイッチ機能	
QoS 機能	IPv4/IPv6	ToS 制御 (IPv4 ヘッド)、Traffic Class 制御 (IPv6 ヘッド)、CoS 制御 (IEEE802.1p)、送信優先制御 (Priority Queuing、CBQ、LLQ)、帯域制御 (Traffic Shaping)
FireWall 機能	IPv4	MAC フレームフィルタリング、IP パケットフィルタリング (静的フィルタ / 動的フィルタ)、IDS、URL フィルタリング
	IPv6	MAC フレームフィルタリング、IP パケットフィルタリング (静的フィルタ / 動的フィルタ)
認証機能	IEEE802.1X、MAC アドレス認証、AAA、RADIUS クライアント (IPv4)、PAP/CHAP、Web 認証	
IPsec/IKE	IPv4/IPv6	IPsec (AH/ESP)、IKE (メインモード、アグレッグモード)、IKEv2、手動鍵、IPsec NAT トランパサル (ITF ドラフト、RFC の両方式に準拠)、ダイナミック VPN
	暗号	暗号アルゴリズム: DES、3DES、AES (128/192/256bit)
	認証	認証アルゴリズム: MD5、SHA-1、SHA-2 (256/384/512bit)
冗長構成機能	IPv4	VRPP2、ネットワークモニタ、リンクアグリゲーション (SW-HUB ポートのみ)
	IPv6	VRPP3、ネットワークモニタ、リンクアグリゲーション (SW-HUB ポートのみ)
SNMP	エージェント	SNMPv1、SNMPv2c (IPv4/IPv6)
	標準 MIB	MIB II (RFC1213)、Ethernet-like Interface MIB (RFC1643)、RRPP MIB (RFC2787)、The InterfaceGroup MIB (RFC2863、一部実装)、IGMP MIB (RFC2933)、BGP4 MIB (RFC4273、一部実装)、IPv6 MIB (RFC2465)、IPv6 ICMpv6 MIB (RFC2466)、IPv6 MLD MIB (RFC3019)、他
	プライベート MIB	温度 / 電圧 MIB、IPSEC-FLOW-MONITOR MIB、他
sFlow	エージェント	sFlow version 5
管理プロトコル	IPv4	Telnet サーバ / クライアント、SSH サーバ、TFTP クライアント、HTTP クライアント、HTTPS クライアント、SYSLOG、Web-GUI (かんたん設定、拡張ページ機能を含む)
	IPv6	Telnet6 サーバ / クライアント、SSH サーバ、TFTP6 クライアント、HTTP クライアント、HTTPS クライアント、SYSLOG6
管理機能	プログラムファイル 2 面管理、自動バージョンアップ、スケジュール、Wake on LAN、リンクマネージャ、NetMeister	
適合認定番号	D18-0100001、M18-0004	

本ソフトウェアには WIDE Project、the OpenSSL Project、Eric Young 氏、the Regents of the University of California、Juniper Networks, Inc.、SUSE Labs、RSA Data Security, Inc. 及び University of Southern California / Information Science Institute その他第三者から許諾されたソフトウェアコンポーネントが含まれます。これらのソフトウェアコンポーネントには本契約の規定は適用されず、それぞれの使用許諾条件が適用されるものとします。これらのソフトウェア及びその使用条件の詳細は、本製品にログインし、「show copyright」コマンドで確認してください。

●日本語変換はオムロンソフトウェア株式会社のモバイル Wnn を使用しています。「Mobile Wnn」© OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 1999-2002 All Rights Reserved ●ASPIRE、NetMeister、Aterm、ガイドホンは、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。●UNIVERGE、UNIVERGE BLUE、CARRITY は、日本電気株式会社の登録商標または商標です。●KDDI 光ダイレクト、ビジネスコネクタダイレクトは、KDDI 株式会社の登録商標です。●Arcstar は、NTT コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。●IOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. の登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●Android は、Google LLC の商標です。●SmartFMC は、株式会社アイソルテの登録商標です。●ConnetTalk は、ソフトバンク株式会社の登録商標です。●ファイリンクは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。●Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の登録商標または商標です。●データコネクタは、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社の登録商標です。●Ethernet は、富士フイルムビジネスソリューション株式会社の登録商標です。●その他、記載されている商品名、サービス名、会社名またはロゴマークは各社の登録商標、商標もしくは商号です。●正常なご使用状態での商品に故障が生じた場合、当社は商品の保証書に定められた条件に従って修理をします。ただし、商品の故障・誤動作、または、停電等の外部要因で電話機等が使用できなくなったことによる付随的損害 (通話など) の保障については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●本商品の補修用性能部品 (商品の機能を維持するために必要な外部) の最低保有期間は、製造打切後 6 年です。●本商品 (ソフトウェアを含む) が、外国為替および外国貿易法の規定により、輸出規制品に該当する場合は、海外輸出の際に日本国政府の輸出許可申請等必要な手続きを行ってください。また、米国再輸出規制等外国政府の規制を受ける場合には、所定の手続きを行ってください。また当社は本商品 (関し) 海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。●本製品は VCCI クラス A に適合しています。●本誌に掲載されている商品の色は、印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。また、画面はハメコみ合成などの加工処理をしているため、実際と異なることがあります。●本誌は、改良のため内容を予告なく変更することがあります。●本誌掲載の内容は、本誌発行時点のものとなります。最新の情報につきましては営業担当者へお問い合わせください。●本商品を最適な環境で継続使用いただくため、事前予防が重要であり、定期保守サービスの契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細は、当社営業または販売店にお問い合わせください。●本製品 (またはサービス) は、適切なセキュリティ対策をお客様ご自身で調整した環境にてご利用ください。万一、本製品 (またはサービス) に対しお客様が適切なセキュリティ対策を行わなかったことに起因して、お客様または第三者に損害が生じた場合、当社は当該損害について一切の責任を負わないものといたします。

	<p><b>安全上のご注意</b></p> <p>●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、油、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。</p>
---	---

	<p><b>リサイクルのご協力をお願い</b></p> <p>小型シール鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。</p>
	<p>ニカド電池のリサイクルにご協力ください。</p>
	<p>リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。</p>

## UNIVERGE Aspire 6 システム容量

項目	CCPU 単体 (ポートライセンスなし)					
	CCPU + M ライセンス	CCPU + M ライセンス + L ライセンス	CCPU + M ライセンス + L ライセンス + 32P 拡張ライセンス	CCPU + M ライセンス + L ライセンス + 32P 拡張ライセンス		
最大外線数	アナログ	12 <sup>*)1</sup>	66	400	400	
	OD 専用線	12	64	400	400	
	LD 専用線	12	64	400	400	
	INS ネット 64 回線 (1 回線は 2Bch + 1Dch)	6	32 (12Bch)	200 (400Bch)	200 (400Bch)	
	INS ネット 1500 回線 (1 回線は 23Bch + Dch)	—	2 (46Bch)	16 (368Bch)	16 (368Bch)	
	高速デジタル専用線 (1 回線は 24Bch)	—	2 (48Bch)	16 (384Bch)	16 (384Bch)	
	VoIP トランク	12	66	256	256	
		26 + PHS <sup>*)1</sup>	66	688	960	
	最大内線数	DX300 シリーズ				
		デジタル多機能電話機	24	64	688	960
カルコードレス電話機		16	16	16	16	
デジタルコードレス電話機		26	58	487	487	
AX モバイルリンク		26	66	688	960	
一般電話機		24	64	688	960	
ガイドホン子機		24	64	688	960	
DX700 シリーズ						
IP 多機能電話機		26	66	688	960	
他社 (SIP 端末)		26	66	688	960	
デジタルコードレス接続装置	128	128	128	128		
DSS コンソール <sup>*)2</sup>	12/26 <sup>*)3</sup>	32	32	32		
外部アンプ / スピーカー	8	8	8	8		

※表中の数値は各項目を単独で見ただけの最大値であり、実際に収容可能な数値は、組み合わせにより異なります。※表中の数値は AX リンクを構成した場合の最大値です。 \*)1: CCPU 単体 (ポートライセンスなし) 利用時の外線収容ポート数は最大 12、内線収容ポート数は最大 34 ポートです。ただし、8 ポートは PHS 専用ポートとなります。 \*)2: DSS コンソールは、デジタル多機能電話機の台数に含まれます。 \*)3: /AA /BB は、「DX300 シリーズの場合 / DX700 シリーズの場合」を表わします。

## 〈デジタルコードレス〉主な仕様

項目	8PS-3	Carrity-NX
無線周波数		1.9G Hz
送信電力		10m W
充電時間	約 3 時間	約 2.5 時間
使用電池	専用リチウムイオン電池	
連続通話時間 <sup>*)1</sup>		約 6 時間
連続待受時間 <sup>*)2</sup>	約 150 時間	約 500 時間
外形寸法 (W × D × H) [mm] <sup>*)3</sup>	約 48 × 17 × 135	約 45 × 12 × 128
質量 [g] <sup>*)4</sup>	約 89	約 95

\*)1: 使用モードにより異なる場合があります。 \*)2: 連続待受時間とは、充電完了後、充電台または AC アダプタから外し、一度も通話しない状態のときの時間であり、着信の呼び音が鳴ったりすると連続待受時間は短くなります。 \*)3: アンテナ、突起部は含みません。 \*)4: 電池パックを含みます。

●アナログ停電電話機のご注意  
アナログ停電電話機対応は、直流抵抗が 414Ω になります。電話機を含めた直流抵抗が 1700Ω 以上となる場所ではご使用になれません。

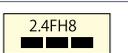
●デジタルコードレス電話機のご注意  
※電波を使用しているため、障害物等により電波の届かない所ではご使用になれません。またテレビ・ラジオ・アンプ・スピーカーボックスなど電磁波や磁気発生する機器のそばでご使用中に電波状態の悪い所へ移動した場合は、雑音が発生したり、通話が途中で切れるなどの原因となる場合がありますので避けてください。※電波を使用している関係上、第三者が特殊手段を講じた場合には盗聴を完全に防ぐことはできません。秘密を要する重要な会話には有線式の電話機をご使用いただくことをおすすめします。※デジタルコードレス電話機の通話できる範囲 (屋内) は、接続装置 (CS) から見通し距離約 30m でご使用になれますが、周囲の環境条件 (コンクリート、壁、金属等) やご使用状況により多少通話がとぎれたり、通話エリアが狭くなる場合があります。

●カルコードレス電話機のご注意  
※この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局)、および特定小電力無線局 (免許を要しない無線局) が運用されています。※この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。※万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにこの機器の電波の発信を停止し、上でお買い上げの販売店または当社営業拠点にご連絡いただき、混線回避のための措置についてご相談ください。※その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お買い上げの販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

本商品は、2.400-2.4835GHz の帯域を使用する無線設備を内蔵しています。移動体識別の帯域が回避可能で、変調方式は FH-SS 方式、と干渉距離は 80m です。本商品には、それを示す右記のマークが貼付付けられています。

●コードレス電話機の電池パックは消耗品です。電話機の使用頻度にもよりますが、デジタルコードレス電話機は約 1 年程度、カルコードレス電話機は約 2 年程度ご使用になれます。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック (別売品) に交換してください。

●装置設置後 2 年半を目安に停電バックアップ用鉛蓄電池の交換が必要になります。



## NEC キーテレフォンインフォメーションセンター

受付時間 午前 9 時 ~ 12 時 午後 1 時 ~ 5 時  
(土・日曜日、祝日、年末年始、当社の休日はお休みさせていただきます)  
TEL: 044-330-6475  
E-mail: info@kts.jp.nec.com

日本電気株式会社 〒108-8001 東京都港区芝五丁目 7-1 NEC 本社ビル  
NEC プラットフォームズ株式会社 〒108-8556 東京都港区芝四丁目 14-1 第二田町ビル

UD FONT 見出し用コンピュータデザインフォントを採用しています。VEGETABLE OIL INK 環境にやさしい植物性インクを採用しています。eco NEC このマークは NEC の定める環境配慮基準を満たした商品に表示されるものです。この基準の詳細は NEC プラットフォームズのホームページをご覧ください。https://www.necplatforms.co.jp/

2025 年 7 月発行  
Cat.No. AX1001